

## ΤΙ ΑΠΟΚΟΜΙΖΟΥΝ ΟΙ ΙΔΙΟΙ ΟΙ ΜΕΣΟΛΑΒΗΤΕΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

### ➤ ενεργητική ακρόαση:

- να επικοινωνούν με το βλέμμα
- να ζητούν πληροφορίες
- να έχουν στάση του σώματος στραμμένη προς το συνομιλητή
- να δείχνουν ενδιαφέρον
- να επαναλαμβάνουν αυτά που έχουν ειπωθεί
- να είναι ανοιχτοί
- να έχουν λεπτά συναισθήματα
- να αφήνουν τους άλλους να τελειώσουν την ομιλία τους
- να συναισθάνονται
- να δείχνουν/ έχουν κατανόηση

### ➤ υπευθυνότητα

## ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΑ ΟΦΕΛΗ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΕΣ

- αυτογνωσία
- βελτίωση της εικόνας του εαυτού
- αναγνώριση και έκφραση των συναισθημάτων τους
- υπευθυνότητα
- υπομονή
- αυτοέλεγχος και αυτορρύθμιση
- αίσθημα του «ανήκειν»
- αναγνώριση και σεβασμός των συναισθημάτων των άλλων
- διεκδίκηση δικαιωμάτων
- πνεύμα συνεργασίας
- εμπιστοσύνη