

ΓΕΝΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

Πριν την συνεδρία:

Συνάντηση αντιπάλων – μεσολαβητών

- ενημέρωση για την διαδικασία και τους κανόνες
- επεξήγηση του ρόλου τους
- διαπίστωση της κατανόησης της διαδικασίας

Κατά τη συνεδρία

Οι αντίπαλοι:

- συστήνονται
- αφηγούνται την ιστορία τους στους μεσολαβητές
- επαναλαμβάνουν ο ένας την ιστορία του άλλου
- αναζητούν ο καθένας τη δική του ευθύνη
- εκφράζουν λεκτικά τα συναισθήματά τους, τις ανάγκες και τις επιθυμίες του

Οι μεσολαβητές:

- συστήνονται και ευχαριστούν τους «διαφωνούντες»
- επαναλαμβάνουν συνοψίζοντας
- εντοπίζουν διαφορές και κοινά σημεία
- προκαλούν συζήτηση για τα συναισθήματα, τις ανάγκες και τις επιθυμίες και ζητάνε λύσεις

Οι αντίπαλοι:

- προτείνουν λύσεις
- καταλήγουν σε κοινά αποδεκτές λύσεις
- υπαγορεύουν το κείμενο της συμφωνίας διατυπώνοντας με ακρίβεια τις λύσεις
- υπογράφουν το κείμενο της συμφωνίας
- ευχαριστούν

Οι μεσολαβητές:

- επαναλαμβάνουν και συνοψίζουν
- ρωτούν αν είναι και οι δύο ικανοποιημένοι και ζητούν εναλλακτικές λύσεις
- γράφουν το κείμενο της συμφωνίας
- υπογράφουν το κείμενο της συμφωνίας
- προτείνουν νέα κλήτευση
- ευχαριστούν

Μετά τη συνεδρία

Μετά από ένα ορισμένο χρόνο οι μεσολαβητές ελέγχουν αν τα δύο μέρη της φιλονικίας τηρούν αυτά που έχουν συμφωνηθεί κατά το συμβιβασμό.